



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Créations de Florinette

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont conclus entre :

DUMITRU FLORINA, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial *Les Créations de Florinette*, immatriculée sous le numéro SIREN 790 024 376, dont le siège social est situé 3 rue Simone Veil, 35890 Laillé, France (ci-après dénommée « le Vendeur »),

Et toute personne physique ou morale procédant à l'achat de produits via le site internet du Vendeur (ci-après dénommée « le Client »).

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits artisanaux.

Toute commande implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes CGV régissent l'ensemble des ventes de produits conclues via le site internet du Vendeur. Ces produits consistent principalement en créations artisanales textiles, vêtements, accessoires, articles décoratifs et produits personnalisés, notamment destinés aux bébés et enfants.

ARTICLE 2 – CAPACITÉ JURIDIQUE

Le Client déclare être majeur et disposer de la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

ARTICLE 3 – CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont des créations artisanales réalisées de manière non industrielle. Chaque produit est décrit avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, le Client reconnaît et accepte que :

- des variations minimales peuvent exister en raison du caractère artisanal des fabrications ;
- les photographies, visuels et descriptions n'ont pas de valeur contractuelle stricte mais informative.

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises. Le Vendeur bénéficie du régime de la micro-entreprise et n'est pas assujéti à la TVA conformément à l'article 293 B du Code général des impôts : TVA non applicable.

Les frais de livraison sont indiqués séparément et ajoutés avant validation définitive de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

ARTICLE 5 – COMMANDE

Toute commande est considérée comme ferme et définitive dès validation du paiement. Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de :

- litige existant avec le Client ;
- suspicion de fraude ;
- non-respect des présentes CGV.

ARTICLE 6 – PROCESSUS DE FABRICATION ET DÉLAIS

Les produits peuvent être fabriqués à la commande. Dans ce cas, les délais de fabrication sont indiqués à titre purement indicatif et peuvent varier en fonction de la charge de production. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'un éventuel retard de fabrication ou de livraison indépendant de sa volonté.

ARTICLE 7 – PAIEMENT

Le règlement des commandes est exigible immédiatement lors de la validation. Le paiement s'effectue par les moyens sécurisés proposés sur le site. Aucune commande ne sera expédiée sans encaissement complet du prix.

ARTICLE 8 – LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon le transporteur et la période d'activité. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards imputables aux services de transport.

ARTICLE 9 – TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert des risques intervient au moment de la remise du colis au transporteur. À compter de cet instant, le Client assume l'entière responsabilité des risques liés à la perte ou détérioration du colis.

ARTICLE 10 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation. Toutefois, ce droit ne s'applique pas aux produits suivants :

- produits confectionnés selon les spécifications du Client ;
- produits personnalisés ;
- créations réalisées sur commande spécifique.

Ces produits sont expressément exclus du droit de rétractation et ne peuvent faire l'objet d'un retour, échange ou remboursement.

ARTICLE 11 – MODALITÉS DE RETOUR

Dans le cadre des produits éligibles au droit de rétractation, le retour doit être effectué :

- dans un délai de 14 jours suivant la notification de rétractation ;
- dans leur état d'origine, non utilisés et complets ;
- soigneusement emballés pour éviter toute dégradation.

Les frais de retour restent intégralement à la charge du Client.

ARTICLE 12 – REMBOURSEMENT

En cas de retour conforme et accepté :

- seul le prix des produits retournés est remboursé ;
- les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés ;
- les frais de retour ne sont pas pris en charge.

Le remboursement intervient dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception et vérification des produits retournés.

ARTICLE 13 – PRODUITS DÉFECTUEUX

En cas de produit présentant un défaut avéré ou une non-conformité imputable au Vendeur, le Client doit en informer le Vendeur dans un délai de quatorze (14) jours après réception. Après analyse, le Vendeur pourra proposer, selon le cas :

- le remplacement du produit ;
- la réparation ;
- ou le remboursement intégral (produit + frais de livraison).

ARTICLE 14 – RESPONSABILITÉ

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des produits, de dommages indirects ou d'une utilisation non conforme à la destination du produit. La responsabilité du Vendeur est en tout état de cause limitée au montant de la commande.

ARTICLE 15 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments du site et des créations (textes, visuels, logos, designs, photographies, produits) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation préalable est strictement interdite.

ARTICLE 16 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à la gestion des commandes et à la relation commerciale. Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et détaillées dans la politique de confidentialité du site.

ARTICLE 17 – CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont conservées pour une durée strictement nécessaire aux finalités du traitement et aux obligations légales :

- données clients : 3 ans après la dernière interaction ;
- données de facturation : 10 ans ;
- données de navigation : 13 mois maximum.

ARTICLE 18 – ARCHIVAGE ET PREUVE

Les registres informatisés conservés dans les systèmes du Vendeur seront considérés comme preuve des communications, commandes et paiements intervenus.

ARTICLE 19 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable prioritairement. À défaut d'accord amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux français du ressort du siège social du Vendeur.

ARTICLE 20 – SERVICE CLIENT

Pour toute demande d'information, réclamation ou suivi de commande :

Email : contact@lescreationsdeflorinette.fr

Adresse : 3 rue Simone Veil, 35890 Laillé, France

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant validation de sa commande et les accepter sans réserve.